



## Daniel Goleman: Liderar con inteligencia emocional

Los próximos días 12 al 14 de junio de 2005 va a tener lugar la 5ª Conferencia Anual de Inteligencia Emocional en la localidad holandesa de Egmond aan Zee. Bajo el lema genérico "Gestionar la inteligencia emocional. Herramientas y sabiduría para un mundo sostenible", el evento reunirá a investigadores de la talla de Peter Salovey, Richard Boyatzis, Verónica de Andrés, Annie McKee y Yuri Hanin, con Daniel Goleman al frente.

NEXUSEQ.

Desde la publicación en el año 2005 del bestseller internacional de Daniel Goleman *Inteligencia Emocional*, se ha desarrollado todo un movimiento mundial para llevar la "IE" a la práctica en campos de actividad tan diversos como los negocios, la educación, la salud ... en todo el del mundo.

Junto con otros investigadores expertos en esta línea de trabajo, Daniel Goleman compartirá las mejores prácticas e investigaciones actuales en la 5ª Conferencia Anual Nexuseq, que se va a celebrar del 12 al 14 de Junio en Holanda. Titulada "Liderar con in-

teligencia emocional: herramientas y sabiduría para un mundo sostenible" y con la presencia de ponentes de 19 países, se presenta como la cumbre mundial de IE más completa hasta el presente. "Esto es un movimiento mundial, pero la gente está aislada –explica Goleman–. Todos aquellos que trabajan en circunstancias solitarias –en una escuela, una empresa, un hospital, una universidad, o en cualquier otro lugar– han de saber que forman parte de una comunidad virtual de personas que piensan de la misma manera y que se dedican a este trabajo tan apasionante. Esta oportunidad de reunirse y conocer a otros miembros de su "familia" es tremendamente importante".

De American Express a Avon, las empresas han empezado aceptar este concepto. Jack Welch también se está introduciendo en la IE y Harvard Business Review habla del concepto como "la llave para lograr el éxito profesional". De igual manera, escuelas, hospitales e instituciones gubernamentales de todo el mundo están adoptando las prácticas de IE. Tanto para alumnos de escuelas primarias como para militares, un plan de estudios sobre la conciencia emocional puede proporcionarles una perspectiva nueva de las personas.

Según Goleman, todo esto comenzó un día de verano con dos profesores de psicología. "John Mayer y Peter Salovey lo descubrieron –reconoce–, mientras estaban char-

### FICHA TÉCNICA

**Autor:** Nexuseq.

**Título:** Daniel Goleman: Liderar con Inteligencia Emocional

**Fuente:** Capital Humano, nº 188, pág. 66. Mayo, 2005.

**Resumen:** La 5ª Conferencia anual de Inteligencia Emocional que se va a celebrar los próximos 12 a 14 de junio, en la localidad holandesa de Egmond and Zee, cuenta con un elenco de ponentes de excepción: Daniel Goleman, Peter Salovey, Richard Boyatzis, Verónica de Andrés, Annie McKee, Yuri Hanin... El evento está concebido como un entorno de diálogo, colaboración y aprendizaje, que permita la adquisición de teorías, el conocimiento de prácticas interesantes y el desarrollo de la inspiración necesaria para poner en práctica la gestión de la IE. En este artículo Goleman aborda lo que considera el principal compromiso de quienes se identifican con la IE, que no es otro que vivir y actuar con el cerebro y el corazón.

**Descriptor:** Inteligencia emocional / Sostenibilidad / Gestión.



**Join the inside (r)evolution**

**Fifth Emotional Intelligence Conference June 12-14, 2005**

lando sobre política y pintaban una casa". Salovey (ahora Decano de Yale College y Catedrático en Psicología de Yale University) y Mayer (ahora Catedrático de University of New Hampshire) estaban hablando de sus investigaciones sobre cognición y emoción, hasta que la conversación derivó una personalidad de la política, preguntándose cómo puede alguien tan inteligente actuar de manera tan inconsistente. Sus conclusiones fueron rotundas: la toma de decisiones inteligente requiere más que la capacidad intelectual medida tradicionalmente como CI.

Goleman prosigue con su exposición: "A partir de aquella conversación publicaron un artículo fundamental y maravilloso, si bien en una revista desconocida, y en el momento que tuve conocimiento de su concepto de inteligencia emocional se me encendieron las alarmas y pensé: ¡Tengo que escribir sobre esto!". Cinco millones

de copias en papel publicadas en 30 idiomas han de mostrado que Goleman tenía razón en su interés. El mundo está preparado para aprender sobre este nuevo y poderoso concepto.

Pero, ¿qué es lo que hace la inteligencia emocional tan tentadora? En parte porque contesta a un deseo general de conocer las complejidades de la interacción humana; también, porque permite a los profesionales llevar la compasión, la empatía y la sabiduría a las instituciones educativas y a las

*"Todo lo que he hecho es ampliar las ideas de otros y otros se han encargado de desarrollarlo.*

*Por ello este movimiento es un maravilloso éxito de colaboración. Me siento muy agradecido a todos porque sea así"*



empresas. Y, finalmente, porque la inteligencia emocional logra resultados impresionantes.

Según Goleman, una de sus ventajas clave es que *“la inteligencia emocional puede ayudar a las personas a tomar decisiones mejores”*. Esta eficacia es inestimable en el ámbito de los negocios, esencial para educación y energética para la vida privada.

## I. EL NEGOCIO DE LA IE

¿Qué tienen en común compañías como American Express, Avon, Shell, Unilever, Nestle, Pfizer, Lockheed, Hilton, Boeing, Motorola y Johnson and Johnson? A distintos niveles, todas estas empresas se han rendido a la inteligencia emocional para mejorar su rendimiento organizacional. En general, las organizaciones descubren el valor que aporta la IE principalmente al desarrollo del liderazgo, las ventas y la retención. El último libro de Goleman, *Primal Leadership*, ayuda a explicar por qué la IE tiene un impacto tal sobre el liderazgo.

*“IE define nuestra capacidad para relacionarnos”*, dice Goleman, añadiendo que ello es algo esencial para los líderes cuyas decisiones resuenan a través de docenas y cientos de relaciones de una trama compleja. Los líderes que utilizan su eficacia emocional para inspirar confianza, dedicación y preocupación lograrán resultados mejores. *“Cada nivel de organización es una característica emergente de lo que está debajo. Puede relacionarse con dos personas y después ver cómo el resultado de esta interacción se dispersa (en cascada) en los equipos, los grupos y las organizaciones enteras.”*

*“En Primal Leadership, mi compañera Annie McKee describe a una mujer maravillosa que trabaja para la UNESCO en el Sur*

Según Goleman, una de sus ventajas clave es que *“la inteligencia emocional puede ayudar a las personas a tomar decisiones mejores”*. Esta eficacia es inestimable en el ámbito de los negocios, esencial para educación y energética para la vida privada

*de Asia”*, dice Goleman. *“Ella ha sido un líder destacado y, bajo su mandato, se ha cubierto la salud de medio billón de mujeres y niños. Ha sabido utilizar su inteligencia emocional para motivar a todo su equipo en torno a esta misión y ha logrado que esto no sea sólo un trabajo, sino que les importe personalmente; en verdad ayudó a su equipo a ser mucho más eficaz”*.

Esta habilidad para hacer aflorar lo mejor de las personas se traduce en un rendimiento fundamental. Por ejemplo, en L’Oreal, los comerciales seleccionados de acuerdo con ciertas competencias emocionales han logrado un aumento de los ingresos anuales en 2.558.360 dólares. Por su parte, US Air Force ha ahorrado 2,7 millones de dólares de los costes de reclutamiento de personal utilizando un perfil de IE. También a lo largo de un año la iniciativa de IE en Sheraton Studio City de Orlando ha ayudado a mejorar la satisfacción de los clientes, reducir pérdidas y aumentar el valor de la acción en el mercado un 24%. Se pueden consultar muchos más ejemplos y obtener más información en el Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organization ([www.EQperformance.com](http://www.EQperformance.com)).

## 2. LLEVAR LA IE A LA EDUCACIÓN

Una de las áreas más emocionantes para practicar la IE es la educación. Desde Durban, en Sudáfrica, hasta Jakarta (Indonesia) y casi en cada ciudad que esté en medio, los educadores emplean la ciencia de la inteligencia emocional para cumplir la promesa de la misión de la educación.

La inteligencia emocional se encuentra en las escuelas y colegios a muchos niveles distintos, empezando por los profesores y administradores, a los que ayudan a ser más eficaces. La doctora Anabel Jensen, ponente también de la Cumbre NexusEQ, ha trabajado durante tres años con uno de los distritos escolares más grandes de EE.UU., enfocando su labor hacia la creación de un grupo de trabajo más eficaz para sus 12.000 empleados.

Goleman afirma que los líderes emocionalmente inteligentes de una escuela consiguen más éxito: *“En un interesante estudio realizado para el Ministerio de Edu-*

cación del Reino Unido, en el que se analiza a los directores de colegios, se pone de manifiesto que en aquellas escuelas donde el director empleó un estilo de liderazgo más emocionalmente inteligente, los resultados académicos de los alumnos eran mejores. ¿Por qué? Sencillamente porque “los líderes que utilizan su IE animan a los profesores para que sean más comprometidos y motivados, de modo que den mejores clases y, por lo tanto, que los alumnos aprenden mejor”.

Además de como una herramienta de desarrollo profesional para su personal docente, muchas escuelas enseñan la inteligencia emocional también a los estudiantes para ayudarles a ser más conscientes de ellos mismos y aprender a tomar decisiones. El Collaborative for the Advancement of Social Emotional Learning ([www.CASEL.org](http://www.CASEL.org)) ha reunido una extensa base de datos sobre ello, llegando a la conclusión de que la enseñanza de la IE mejora las relaciones de los estudiantes con la escuela y que también mejora su rendimiento académico. La investigación muestra que los estudiantes que desarrollan eficazmente sus habilidades sociales y emocionales también corren menos riesgos de violencia, embarazo, o suicidio.

En un estudio piloto de uno de los planes de estudios innovadores sobre la IE, el Self-Science, el 100 por cien de los profesores admite que el programa aumenta la cooperación y mejora las relaciones en el aula. El 92 por ciento reconoce que el programa contribuye a aumentar el enfoque/atención de los estudiantes y a mejorar las relaciones de profesor/estudiante ([www.self-science.com](http://www.self-science.com)).

### 3. IE Y VIDA

Para subrayar las ventajas que la IE tiene para las personas, Goleman se remonta al trabajo del economista galardonado con el premio Nobel, Daniel Kahneman, y el “Hedonic Treadmill”:

*“Resulta que ser más rico no aumenta la felicidad—explica Goleman—. Partiendo de un nivel de pobreza tal que no da ni para comer, llegar simplemente a tener lo suficiente puede suponer la felicidad más gran-*

**Por todo el mundo existen muchísimos ejemplos de inteligencia emocional llevada a la práctica. En prisiones y organizaciones militares, en aulas y en salas de reuniones, esta mezcla de ciencia vanguardista y sentido común llama la atención**

*de que uno haya tenido y que, además, ayude a conseguir una riqueza mayor. Es decir, no necesitamos este fastuoso nivel de vida para ser felices. La felicidad en sí misma nos hace evitar la rutina de nuestras expectativas siempre elevadas. En la IE, una de las calidades que pueden ser cultivadas en el área de la autogestión emocional es cómo manejar nuestras emociones y lograr ser más felices.”*

Mientras la felicidad puede parecer banal para algunos, la gente feliz es más sana, más compasiva y tiene más éxito. Las implicaciones son significativas: ¿Qué pasa cuando estamos más satisfechos con nuestra vida? Esta cuestión trascendental lleva al autor a la siguiente etapa de su investigación: “Reflexiono sobre la pregunta de cómo podríamos vivir mejor juntos en cada entorno en el que nos desenvolvemos—parejas, familias, comunidades, organizaciones y países— y cómo podríamos vivir juntos más sanamente y con más respeto”.

Al igual que la mayoría de las personas interesadas por la inteligencia emocional, Goleman ha descubierto las ventajas que esta práctica está teniendo para él. “He estado trabajando conmigo mismo para ser más perceptivo y más empático”, inspirándose, según admite, en su esposa, Tara Goleman, autora también de *Emotional Alchemy*.

*“Se trata de un concepto espiritual a la vez que una síntesis de conocimientos y terapia cognitiva y psicología budista. Esto muestra la importancia de la revelación reflexiva y de la compasión para vivir bien—dice un mensaje repetido por el Dalai Lama—. Estos valores van de la mano de mi propio pensamiento, y también me dan esperanza para mi vida”.*

La mezcla de conciencia espiritual, percepción e inteligencia emocional mejora la



*“Una de las cualidades de esta clase de conciencia es que se está menos aburrido y menos ansioso a lo largo del día, más involucrado en lo que pasa, sea cual sea la actividad que se realice”*

calidad de vida, no mediante ceremonias fastuosas sino añadiendo detalles a los pequeños momentos de cada día. *“Una de las cualidades de esta clase de conciencia es que se está menos aburrido y menos ansioso a lo largo del día, más involucrado en lo que pasa, sea cual sea la actividad que se realice”.*

No obstante, Goleman añade rápidamente: *“No me veo particularmente dotado para este área. Soy un psicólogo, un investigador y un escritor, pero no soy un gurú de la inteligencia emocional. Soy un comentarista, no el Tiger Woods de la Inteligencia Emocional. Es el Dalai Lama quien merece el título”.*

#### 4. DE GOLEMAN, CON GRATITUD

Por todo el mundo existen muchísimos ejemplos de inteligencia emocional llevada a la práctica. En prisiones y organizaciones militares, en aulas y en salas de reuniones, esta mezcla de ciencia vanguardista y sentido común llama la atención. Goleman confía en estos investigadores e in-

novadores, muchos de los cuales participarán en la Conferencia NexusEQ. *“Todo lo que he hecho es ampliar las ideas de otros y otros se han encargado de desarrollarlo. Por ello este movimiento es un maravilloso éxito de colaboración. Me siento muy agradecido a todos porque sea así”.*

¿Cuál es la siguiente etapa de la IE? *“Para los que nos mostramos apasionados por la IE –concluye– mi deseo es que nos preocupemos más por lo que pasa en el mundo en general y que utilicemos la IE para hacer frente a los problemas que nos encontremos, ya sean problemas locales, problemas nacionales, víctimas del Tsunami o las víctimas de la horrible pobreza entre niños en el mundo. Espero que la inteligencia emocional nos ayude a descentrarnos del beneficio personal y del interés en nosotros mismos que y, en cambio, notemos, nos preocupemos y tomemos medidas para actuar y solucionar las necesidades que hay en el mundo. Y confío en que todos utilicemos nuestra mejor IE para afrontar estos desafíos”.*

La conferencia destaca el creciente interés internacional en torno a la IE. En parte ciencia de laboratorio, en otra parte psicología popular, el “movimiento de la IE” sigue ganando terreno. Lo que comenzó siendo una teoría más de las muchas que alumbró el *management*, en la actualidad se sigue desarrollando, 15 años después de la publicación de la primera investigación. Empresas e instituciones del ámbito de los negocios, la educación y sanidad contribuirán, junto con el público asistente, a seguir impulsando su progresión. ▲

#### 5ª CONFERENCIA ANUAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**LEMA:** Gestionar la inteligencia emocional. Herramientas y sabiduría para un mundo sostenible.

**LUGAR:** Egmond aan Zee.

**FECHA:** Del 12 al 14 de junio de 2005.

**MÁS INFORMACIÓN:**

**Comité Organizador en España:** Laura Mari i Barrajón [lauramari@jeinterpersonal.com](mailto:lauramari@jeinterpersonal.com)

**Online Press Kit:** <http://www.nexuseq.com/press>

**Conference Web Site:** <http://www.NexusEQ.com>

**Conference Series Chair:** Joshua Freedman [josh@nexusEQ.com](mailto:josh@nexusEQ.com)

FUENTE > Elaboración propia.

