



Portal de Inteligencia Emocional

Entrevista realizada a Rafel Bisquerra.

Psicólogo y pedagogo, es doctor en Ciencias de la Educación y catedrático en la Universidad de Barcelona, donde dirige el curso de postgrado en “Educación Emocional”. Su línea de trabajo se halla en la investigación y la formación.

-¿Por qué es tan importante la Inteligencia Emocional (IE) en nuestras vidas?

- Por varias razones: porque inteligencia y emoción son dos aspectos esenciales de la vida; porque, a veces sin ser conscientes de ello, lo que buscamos es experimentar emociones; porque en la IE se incluye la regulación de las emociones, que es un aspecto esencial para convivencia; en particular la regulación de la ira es un factor esencial en la prevención de la violencia, la regulación de la tristeza para la prevención de la depresión, la regulación de la ansiedad para la prevención del estrés, etc.

- ¿Qué se está haciendo desde la Universidad de Barcelona en materia de IE ?

- Bastantes cosas: el Postgrado en Educación Emocional, las Jornadas de Educación Emocional, una asignatura en los estudios de Psicopedagogía, actividades diversas e investigaciones dinamizadas por el GROOP (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica), etc. Conviene distinguir entre IE, competencias emocionales y educación emocional. La IE es un constructo hipotético que es objeto de investigación por parte de la psicología científica y que ha tenido una trascendencia social. De la IE se derivan unas competencias emocionales que pueden considerarse como competencias básicas para la vida y que por tanto todas las personas deberían adquirir. La educación emocional es un proceso de aprendizaje encaminado a la adquisición de competencias emocionales. Este último aspecto es el que interesa más al GROOP, por sus múltiples aplicaciones prácticas.

- ¿Qué aplicación a nivel social están teniendo estos proyectos nacidos en la Universidad?

- Por una parte tiene aplicaciones en la formación del profesorado; por otra en el diseño y aplicación de programas de educación emocional en los centros educativos, desde educación infantil, primaria y secundaria; estos programas inciden en la prevención de la violencia, consumo de drogas, comportamientos de riesgo, etc.; también en la formación de adultos; en particular en las familias; y tal vez donde haya tenido una mayor difusión es en el desarrollo de la inteligencia emocional en las organizaciones.

- ¿Cree usted que se da la importancia suficiente a la IE en nuestro sistema educativo, en las empresas y en las organizaciones en general? ¿Por qué?

- Todavía no; se está empezando. Hace diez años nadie hablaba de ello y prácticamente no había bibliografía. Diez años son pocos para cambios sociales y educativos en profundidad. Pero actualmente hay una sensibilidad social sobre el tema, hay experiencias educativas, un interés creciente, un auténtico “boom editorial”, etc., que permiten considerar que se ha avanzado mucho. Pero queda muchísimo por hacer. La implicación de la Administración pública en los próximos años puede ser decisiva en este sentido.

- ¿Qué podría aportar nuestro Portal de Inteligencia Emocional a la sociedad?

- Una actualización permanente de conocimientos con la difusión de artículos, bibliografía sobre el tema, información de eventos (jornadas, congresos, cursos, programas, acontecimientos, etc.), etc. También se podría constituir una “comunidad de aprendizaje” donde las personas interesadas pudieran intercambiar experiencias, inquietudes y aprendizajes en un proceso de formación continua “on line”. Una propuesta más concreta en este sentido podría ser la dinamización de un “forum sobre educación emocional”. Seguramente que los visitantes de la web podrán aportar muchas más sugerencias de tal forma que esta web puede tener un gran impacto social.